



# Retourformulier

## Jouw gegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

IBAN-nummer: \_\_\_\_\_

### Is de bestelling toch niet helemaal naar verwachting?

Retourneren is heel eenvoudig. Vul dit retourformulier in en stuur de artikelen in originele verpakking inclusief dit formulier naar het retouradres onder aan de pagina.

Je mag je bestelling binnen 14 dagen retourneren na ontvangst van bestelling. Mits het product onbeschadigd is en vrij van geuren. Retourzendingen worden alléén in behandeling genomen indien de artikelen in originele staat inclusief labels en verpakkingen worden teruggestuurd.

Neem bij vragen contact op met onze klantenservice.  
E-mail: [klantenservice@jollein.com](mailto:klantenservice@jollein.com)  
Telefoonnummer: 085-0471646



## Retourartikelen

Aantal	Artikel naam	Artikel nummer	Retourcode
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**REDEN VAN RETOUR:** Vul bij elk artikel de juiste retourcode in.

1. Te klein, 2. Te groot, 3. Verkeerd artikel geleverd, 4. Anders dan verwacht, 5. Kleur, 6. Het artikel is beschadigd



## Verzending

- Vul het retourformulier volledig in.
- Verpak de bestelling goed. Dat mag ook met de originele verpakking.
- Verstuur het pakket met een verzenddienst naar keuze naar Jollein. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Indien van toepassing wordt het retourbedrag binnen ca. 7 dagen na ontvangst overgemaakt naar jouw bankrekening.

### Retouradres:

**Jollein / Smits Assen B.V.**  
**t.a.v. Afdeling Retouren**  
**Diepstroeten 1**  
**9405 TK Assen**